

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Peraturan Presiden Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015- 2019, Perpres No. 2 Tahun 2015.
- [2] Sari, Diana. (2013). Konsep Dasar Perpajakan. Bandung: PT Refika Aditama.
- [3] Resmi, Siti. (2011). Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.
- [4] Isroah. (2013). Perpajakan. Yogyakarta: UNY press.
- [5] Anita, Yuli Siregar dkk. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. Universitas Diponegoro.
- [6] Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Diambil dari: www.dpr.go.id pada tanggal 22 Agustus 2017.
- [7] Fidel. (2010). Cara Mudah &Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- [8] Nugroho, Andi Rahman (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- [9] Suandy, Erly. (2005). Hukum Pajak. Jakarta: Salemba Empat.
- [10] Sadhani.2004.Reformasi Administrasi Perpajakan.Makalah disampaikan pada kongres Nasional Ikatan Akuntan Indonesia V. yogyakarta, 12-13 Desember 2004.
- [11] Abdul Asri Harahap. 2004. Paragdigma Baru Perpajakan Indonesia: Perspektif Ekonomi Politik. Integnita Dinamika Press.
- [12] Dedi rudaedi. 2012. Kekurang Pengetahuan Wajib Pajak Membuat Adanya Pelanggaran Pajak. Diakses 3 Mei 2013 dari: www.managementdaily.co.id
- [13] Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- [14] Sri Mulyani. 2008. KPK Terusik oleh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak. Diakses 20 Maret 2013 dari: www.finance.detik.com
- [15] Made Adi Mertha Prabawa. 2012. Pengaruh kualitas pelayanan dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan Pelaporan wajib pajak orang pribadi. Media Bina Ilmiah: Vol 6 No. 2
- [16] Komite Pengawas Perpajakan Kementerian Keuangan. 2016. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20160223122224-78112850/masyarakat-keluhkan-administrasi-pajak-yang-berbelit>

- [17] Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 1(2), 119-138.
- [18] Sevilla, Consuelo G. et. al (2007). "Research Methods". Rex Printing Company. QuezonCity.
- [19] Undang-Undang No. 8 Tahun 1995 Tentang Pasar Modal.
- [20] Saleh, A.E. (2004), Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif , Jakarta : Kencana.
- [21] Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. Pendidikan dan perilaku kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- [22] Waluyo. (2013). Perpajakan Indonesia. Jakarta : Salemba Empat.
- [23] Andriani, P.J.A. (2000). Pajak dan Pembangunan. Jakarta : UI Press.
- [24] Carolina, Veronica. (2009). Pengetahuan Pajak. Jakarta: Salemba Empat.
- [25] Lestari, Chatrina Ayu (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi. Yogyakarta: UNY.
- [26] Saira Kharuddin, Mohd Zariyawati Ashhari Dan Annuar Md Nassir, 2010, "Information System And Firms' Performance: The Case Of MalaySIAn Small Medium Enterprises". *International Business Research*.
- [27] Widyati dan Nurlis. (2010). "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas"(Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga). SNA XIII Purwokerto:1-23.Jakarta: Universitas Mercu Buana.
- [28] Burton. 2008. Hukum Pajak. Jakarta: Salemba Empat.
- [29] Siti Kurnia Rahayu .2010. Perpajakan Indonesia: Konsep Dan Aspek Formal.
- [30] Waluyo. (2013). Perpajakan Indonesia. Jakarta : Salemba Empat.
- [31] Resmi, Siti. (2011). Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.
- [32] Waluyo. (2013). Perpajakan Indonesia. Jakarta : Salemba Empat.
- [33] Sari, Diana. (2013). Konsep Dasar Perpajakan. Bandung: PT Refika Aditama.
- [34] Mardiasmo. (2016). Perpajakan Edisi Terbaru 2016.Yogyakarta: CV Andi Offset.
- [35] Isroah. (2013). Perpajakan. Yogyakarta: UNY press.
- [36] Isroah. (2013). Perpajakan. Yogyakarta: UNY press.
- [37] Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- [38] Waluyo. (2013). Perpajakan Indonesia. Jakarta : Salemba Empat.
- [39] Direktorat Jenderal Pajak, Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.
- [40] Suandy, Erly. 2011. Hukum Pajak, Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat.

- [41] Nugroho, Andi Rahman (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- [42] Istanto, Feri (2010). Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- [43] Nugroho J Setiadi. 2010. "Perilaku Konsumen : Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan, Dan Keinginan Konsumen " . Kencana Prenada Media, Jakarta.
- [44] Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- [45] Parasuraman, A, Valerie A. Zeithaml, Leonard L. Berry. 1998 SERVQUAL : A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perception Of Service Quality. *Journal Of Retailing* Vol. 64 No. 1, pp 12-37
- [46] Fandy Tjiptono and Gregorius Chandra. 2007. *Service, Quality Satisfaction*. Andi Offset. Yogyakarta.
- [47] Peraturan Menteri Keuangan No. 131/PMK.01/2009. Restrukturisasi Departemen Keuangan dan Investasi Vertikal.
- [48] Peraturan Menteri Keuangan No. 132/PMK.01/2006 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.
- [49] Sutarman, 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- [50] Siti Kurnia Rahayu .2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep Dan Aspek Formal*.
- [51] Marcus Taufan Sofyan. 2009. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Tangerang: STAN.
- [52] Siti Kurnia Rahayu .2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep Dan Aspek Formal*.
- [53] Kiryanto. 2000. "Analisis Pengaruh Penerapan Struktur Pengendalian Intern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilannya. *EKOBIS*, Vol.1 No.1, hlm. 41-52.
- [54] Widi widodo, 2010. *Moralitas, budaya dan kepatuhan pajak*. Bandung : Alfabeta.
- [55] Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia: 544/KMK.04/2000. Tanggal: 28-12-2000 Tentang Kepatuhan Pajak.
- [56] Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia: 235/KMK.03/2003. Tanggal 3 Juni 2003 Tentang Kriteria Wajib pajak patuh.
- [57] Widi widodo, 2010. *Moralitas, budaya dan kepatuhan pajak*. Bandung : Alfabeta.
- [58] Lestari, Chatrina Ayu (2017). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Yogyakarta: UNY.

- [59] Carolina, Veronica. (2009). Pengetahuan Pajak. Jakarta: Salemba Empat. Caroko
- [60] Istanto, Feri (2010). Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- [61] Astuti, Nurul Fajri Dwi (2009). Analisis Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Undang-Undang dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Pada KPP Pratama Tanah Abang Dua. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- [62] Noviantari, Putri dan Putu Ery Setiawan. 2018. Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Persepsi Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. E-Jurnal Akuntansi Vol. 22 No. 3 ISSN: 2302-8556. Universitas Udayana.
- [63] Arum, Harjanti Puspa, 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- [64] Ni Ketut Nuari Shanti.2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wirausahawan Dalam Memayar Pajak Penghasilan di KPP Pratama Gianyar. Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi (JPPE),Vol.7, No.2, 2016.
- [65] Jotopurnomo, Cindy dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. Jurnal Tax & Accounting Review, Vol.1, No.1.
- [66] Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Padang: Universitas Negeri Padang.
- [67] Bayu Caroko, Heru Susilo, Zahroh Z. A. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. Jurnal Perpajakan Volume 1 Nomor 1. Malang: Universitas Brawijaya.
- [68] Ananda, Pasca Rizki Dwi, Srikandi Kumadji dan Achmad Husaini. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Umkm Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). Jurnal Perpajakan (JEJAK). Vol. 6 No. 2 Tahun 2015.
- [69] Sugiyono, 2016, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.Bandung.

- [70] Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Hal 52
- [71] Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Hal 47
- [73] Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [74] Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- [75] Sari , Ni Putu Yunita. 2017. Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Dan System Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Udayana.
- [76] Suardana, Ketut Alit . 2016. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran dan Pengetahuan Tax Amnesty Pada Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Udayana.
- [77] Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Padang: Universitas Negeri Padang.
- [78] Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Akuntansi, 1(2), 119-138.